



## DÉPANNAGE ROULEMENTS

Notre client, basé dans l'Oise, a connu une panne samedi 20 janvier 2024 en fin de matinée en raison d'une défaillance de ses roulements. Mislav ROUGET a rapidement trouvé ces roulements PREMIUM en stock, grâce à son réseau de distribution. Le client a passé commande par téléphone à 13h. Afin d'acheminer les pièces depuis l'Allemagne jusque dans l'Oise, un service de taxi-colis a été organisé.

Initialement prévu à 1h du matin, le taxi est arrivé au petit matin vers 6h le dimanche dans le 60. Mislav a ensuite procédé à la livraison sur site des roulements le dimanche matin, malgré un poids conséquent de 80 kg, caisse incluse. Grâce à cette intervention rapide, la production du client a pu reprendre dès le lundi, soulignant l'efficacité du dépannage.



TNT